

Муниципальное казенное учреждение культуры
МО Кикеринское сельское поселение
Культурно-досуговое учреждение
Кикеринского сельского поселения

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28.05.2019 г. №22-р

Об устранении замечаний по результатам проведённой независимой оценки качества работы МКУК МО КСП.

Во исполнение Распоряжения № 10 от 19.02.2019 года утвердить проведение работ по устранению замечаний Комиссии по независимой оценке качества работы МКУК МО КСП:

4.1	Доля получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.(кассиры, контролёры)	<p>Организовать обучение сотрудников ДК ,осуществляющих первичный контакт получателей услуг по вопросам ознакомления инвалидом и посетителей с размещением и планировкой помещений первого этажа и фойе.</p> <p>Провести тренинг по культуре общения при осуществлении первичного контакта с посетителями.</p>	27.02.2019 г да.	<p>Директор МКУ МО КСП «КДУ КСП» Васильева М.А исполнено.</p> <p>Исполнено.</p>
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	<p>4 Провести производственное совещание по решению вопроса об улучшении обслуживания населения.</p> <p>6 Провести анкетирование на сайте Дома культуры с мониторингом доли</p>	01.03.2019 год	<p>Директор МКУ МО КСП «КДУ КСП» Васильева М.А. Исполнено.</p>

		в	получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников ДК.		Исполнено.
4 3	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников, обеспечивающих использование дистанционных форм взаимодействия.	2 0 %	Организовать дополнительное анкетирование получателей услуг на сайте Дома культуры, в группе ВКонтакте Дома культуры, с целью изучения их требований к качеству и удовлетворённости при использовании дистанционных форм.	26. 02. 20 19 го д	Исполнено
		б а л л о в	Организовать виджет для посетителей сайта Дома культуры «Ежели Вы вежливы» с целью изучения мнения жителей по этому вопросу, а так же обращению внимания на то, что не нужно бояться говорить «спасибо» работникам ДК, если они вам понравились в обращении.		Исполнено.
3 2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		обучение лиц уполномоченных на оказание услуги инвалидам. Установка мнемосхемы; установка кнопки вызова помощи Приобретение тактильных табличек, информирующих об организации, режиме работы и предоставляемых услугах.		Исполнено Исполнено.

--	--	--	--	--	--

Разместить информацию о выполнении на сайте МКУК МО КДУ КСП

Директор МКУ КДУ
Кикеринского сельского поселения

М.А.Васильева