

Утверждаю
Директор МКУК МО КСП
Васильева М.А.

Приложение к Распоряжению. №25А от 17 06 2019 г

**Справка по результатам работы по устранению замечаний по результатам
независимой оценки деятельности.**

План устранения замечаний по результатам проведения в 2018 году
независимой оценки качества условий оказания услуг населению
**Муниципальным казённым учреждением культуры МО Кикеринское
сельское поселение «Культурно-досуговое учреждение Кикеринского
сельского поселения»**

Адрес: 188400 п. Кикерино Волосовского района Ленинградской области, ул.
Курковицкое шоссе, дом 9.

Тел. 8 813 73 57 297, электронная почта: kikerinodk@mail.ru

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	40 % 40 баллов.	Провести про вопроса об ул Провести анк мониторинго удовлетворён ДК.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников ,обеспечивающих использование дистанционных форм взаимодействия.	20 % 19 баллов.	Организова получателей ВКонтакте Д требований н использовани Организова культуры «Е мнения жите обращению в говорить «сп понравилась
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы порекомендовать нашу организацию родственникам и знакомым .	30 % 30 баллов.	Ввести в анк области куль готовы ли он родственников Увеличить р участию не т

			<p>непосредстве мероприятий размещения п</p> <p>Увеличить к группе в Кон группы, разм «ВКонтакте» число постоя при численно человек, что</p>
--	--	--	--

Проведение анкетирования по вопросам :

По Дому культуры.

1. Доброжелательность и вежливость персонала ДК;

Проголосовало 61 человек.

_отлично, всё устраивает _-33

_ в целом хорошо 17

_ удовлетворительно 12

_ плохо 3

_неудовлетворительно 1

Просмотрели 879 человек.

2. Устраивает ли Вас график работы ДК;

Проголосовало 31 человек.

_отлично, всё устраивает 22

В целом хорошо 4

незначительные недостатки 4

совершенно не устраивает 1

Просмотрело 366 человек.

3. Раздел на сайте «Поговорите с нами по душам»

Удовлетворены ли Вы полнотой доступности и открытостью информации о деятельности МКУК МО КСП оценка 4,4 из 5

Какова на Ваш взгляд доступность санитарно-гигиенических помещений оценка 4 из 5 .

Удовлетворены ли Вы вежливостью и доброжелательностью работников оценка 4.5. из 5 .

Готовы ли Вы порекомендовать наш Дом культуры своим родственникам и друзьям оценка 4 из 5.

По библиотеке :

1. Довольны ли Вы режимом работы библиотеки ;

Проголосовало 79 человек.

Довольны 71

Недовольны 8

Просмотрело 314 человек.

2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников библиотеки

Проголосовало 40 человек

Удовлетворены 37

Не совсем 3

Просмотрело 279 человек.

Порекомендуете ли Вы наши услуги своим родственникам и друзьям ;

Проголосовало 37 человек.

Готовы 31

Не всегда 4

Затрудняюсь ответить 2

Просмотрело 291 человек.